



REGULAMIN OGÓLNY

Parku Trampolin Jump Heaven Legnica

Administratorem danych jest KM2L Spółka z o.o., z siedzibą przy ul. Fabrycznej 3, 59-220, Legnica, NIP 955 2464 340.

- 1. Regulamin Ogólny korzystania z Parku Trampolin Jump Heaven w Legnicy przy ul. Fabrycznej 3, powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom. W trosce o minimalizowanie ryzyka powstania urazów, kontuzji czy jakichkolwiek zagrożeń zwracamy się z prośbą o bezwzględne respektowanie regulaminu ogólnego, szczegółowego, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w Parku Trampolin JUMP HEAVEN**
2. Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu szczegółowego umieszczonego na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej www.jumpheaven.pl. Na tablicy przy recepcji oraz na stronie internetowej umieszczone są również informacje dotyczące przetwarzania danych użytkowników. Pobyt w Parku JUMP HEAVEN stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z atrakcji JUMP HEAVEN jest zapoznanie się z regulaminem użytkowania atrakcji obiektu oraz odbycie ogólnej rozgrzewki.
4. Warunkiem korzystania z obiektu JUMP HEAVEN jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy Recepcji obiektu oraz na stronie internetowej www.jumpheaven.pl. Ponadto, Administrator zastrzega prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu JUMP HEAVEN. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
5. Transakcje elektroniczne, opłaty kartą kredytową i reklamacje związane z pobytem oraz korzystaniem z atrakcji JUMP HEAVEN obsługiwane są przez serwis Dotpay.pl.
- 6. Wejścia na arenę są wyłącznie o pełnych godzinach.**
- 7. W celu zakupu biletu oraz wypełnienia formularzy należy przybyć najpóźniej 15 minut przed rozgrzewką! Dotyczy to również rezerwacji internetowych.**
8. Zabrania się przekazywania zakupionych biletów osobom trzecim. Jump Heaven może zażądać wglądu w dowód tożsamości w celu identyfikacji.
9. W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie Parku Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w JUMP HEAVEN.
10. Korzystanie z poszczególnych atrakcji obiektu objęte jest Regulaminami Szczegółowymi:
11. Z atrakcji Parku należy bezwzględnie korzystać zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem sprzętów.

12. Każdy użytkownik jest świadomy swojego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
13. Do strefy sportowo-rekreacyjnej **zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych – telefonów, kluczy, itp., biżuterii, odzieży z metalowymi lub ostrymi elementami.** Zaleca się stroje sportowe.
14. **W przypadku nie zastosowania się do punktu 13 Regulaminu Ogólnego Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty znajdujące się w ich posiadaniu.**
15. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom Parku Trampolin oraz posiadany przez nich dobrom materialnym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione bądź utracone podczas pobytu w obiekcie.
16. Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu. Możliwość dokonywania rezerwacji na www.jumpheaven.pl, na Facebooku oraz w Recepcji obiektu.
17. Na terenie JUMP HEAVEN obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu;
 - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
 - wnoszenia broni, przedmiotów i narzędzi niebezpiecznych;
 - prowadzenia treningów grupowych przez osoby nieupoważnione, nie będące pracownikami JUMP HEAVEN.
18. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
 - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
 - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
19. Administrator zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób, które:
 - nie przestrzegają Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven Legnica
 - Zachowują się agresywnie, niepoprawnie, używające wulgarnych słów
 - Nie stosują się do instrukcji, poleceń lub zaleceń obsługi Parku Trampolin Jump Heaven Legnica
20. Administrator Parku Trampolin Jump Heaven zwraca się do użytkowników z prośbą o zgłaszanie wszelkich form nie przestrzegania regulaminu, z uwagi na dbałość o bezpieczeństwo osób i mienia znajdujących się na terenie Parku Trampolin.
21. **Osoby korzystające ze strefy rekreacyjno-sportowej zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.**
22. Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w Recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren JUMP HEAVEN.
23. Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie kluczyka do szatni i są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 15 zł.
24. Każde dziecko od 3 do 6 roku życia może przebywać w wyznaczonych miejscach strefy rekreacyjno-sportowej pod opieką osoby dorosłej;
25. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody opiekunów zamieszczonej na odpowiednim formularzu, który można pobrać na stronie www.jumpheaven.pl lub w Recepcji obiektu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poniżej 16 lat pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych. Opiekunowie dzieci w wieku od 6 do 16 lat nie są zobowiązani do korzystania z trampolin wraz z podopiecznymi.
26. Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci niepełnoletnie, znajdujące się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same.
27. W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Administrator zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego

- opiekuna na dwunastoosobową grupę dzieci.
28. Każdy Gość JUMP HEAVEN korzysta z obiektu i jego atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność, posiadając świadomość swojej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia.
 29. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone z powodu nie przestrzegania Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven.
 30. Administrator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania sprzętu Parku Trampolin Jump Heaven Legnica.
 31. Z części sportowo-rekreacyjnej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Parku, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkownika atrakcji Parku JUMP HEAVEN przez kobiety w ciąży.
 32. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi JUMP HEAVEN.
 33. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje poniesione przez Gości w efekcie użytkownika atrakcji obiektu z powodu niestosowania się do wskazówek personelu lub nie przestrzegania Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu Szczegółowego Parku Trampolin Jump Heaven.
 34. Pracownicy Parku Trampolin dokładają wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom. Pracownicy Parku Trampolin nie pełnią funkcji opiekuna. Dbają oni o przestrzeganie regulaminu przez korzystających.
 35. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny JUMP HEAVEN wskazany w punkcie Regulaminu Ogólnego.
 36. Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w JUMP HEAVEN w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników Parku oraz ich dóbr osobistych.
 37. Przestrzeganie Regulaminu Ogólnego podlega sankcjom Kodeksu cywilnego oraz przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.