



## ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ Батутного Парку JUMP HEAVEN ЛЕГНИЦЯ

Адміністратором персональних даних, які надаються в рамках наданих послуг, є товариство з обмеженою відповідальністю KM2L sp. z o.o. з головним офісом ul. Fabryczna 3, 59-220 Legnica, NIP: 9552464340, REGON:380044081

1. Загальні правила відвідування Батутного Парку Jump Heaven у Легниці за адресою вул. Fabryczna 3, встановлені для протидії небажаний поведінці користувачів Парку, які можуть піддати себе або інших наших гостей втраті здоров'я.  
**З метою мінімізації ризику травм, ми просимо Вас суворо дотримуватись загальних правил відвідування, а також порад і інструкцій персоналу Батутного Парку (далі БП) Jump Heaven.**
2. Усі особи, які користуються парком Jump Heaven, зобов'язані ознайомитися з загальними правилами відвідування. Докладніше з повним переліком правил перебування на території парку Jump Heaven відвідувач може прочитати на веб-сайті [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl). Якщо особа не прочитала ці Правила або не прийняла їх у повному обсязі, вона не може користуватися БП Jump Heaven.
3. Обов'язковою умовою використання атракціонів JUMP HEAVEN є ознайомлення з Загальними Правилами та Спеціальними Правилами використання атракціонів об'єкта і **проведення загальної фізичної розминки.**
4. Умовою використання об'єкта JUMP HEAVEN є сплата відповідного збору(придбати квиток), згідно з прейскурантом, який розміщується на рецепції об'єкта і на сайті [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl). Крім того, Адміністратор залишає за собою право робити зміни цін у будь-який час, а також зміни видів кваліфікаційних квитків, що дають право на використання об'єкта JUMP HEAVEN. Однак внесені зміни не актуальні в для договорів і бронювання, укладених/доконаних до їх виконання.
5. Електронні транзакції, оплата кредитною картою за перебування та використання атракціонів JUMP HEAVEN обробляє електронний сервіс Dotpay.pl.
6. **Вхід на арену можливий лише в повний час. (т.б, 10:00/11:00/12:00....)**
7. **Для того, щоб придбати квиток і заповнити форми, необхідно прийти не пізніше ніж за 15 хвилин перед розминкою! Це також стосується онлайн-бронювань.**
8. Передавати придбані квитки третім особам заборонено. Jump Heaven може попросити перевірки посвідчення особи з метою ідентифікації.м.
9. Під час користування атракціонами об'єкта та перебування в парку гості зобов'язані виконувати інструкції та поради працівників JUMP HEAVEN.
10. Користування індивідуальними атракціонами об'єкта регламентується Детальними Правилами.
11. Атракціони Парку повинні використовуватися відповідно до Правил та цільового призначення обладнання.

12. Кожен користувач усвідомлює стан свого здоров'я і фізичні можливості
13. **До спортивної зони забороняється приносити особисті речі - телефони, ключі тощо, прикраси, одяг з металевими або гострими елементами. Рекомендуються спортивний одяг.**
14. У разі недотримання пункту 13 Загальних правил з гостей стягується плата-відповідальність за шкоду, заподіяну своїми предметами.
15. Адміністратор докладає всіх зусиль для забезпечення безпеки гостей Батутного Парку і майна, якими вони володіють. Адміністратор не несе відповідальність за предмети, втрачені під час вашого перебування на об'єкті.
16. Адміністратор залишає за собою право забронювати частину обладнання або весь об'єкт. Можливість бронювання- [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl), Facebook, телефон та на стійці рецепції гостей об'єкту.
17. На території JUMP HEAVEN забороняється:
  - вживання алкоголю;
  - куріння сигарет, у тому числі електронних;
  - приносити зброю, небезпечні предмети та інструменти;
  - проведення групових тренінгів сторонніми особами, які не є працівниками JUMP HEAVEN.
18. Адміністратор залишає за собою право відмовити в доступі до об'єкта:
  - особам, які перебувають у стані алкогольного сп'яніння або стан яких вказує на споживання психоактивні речовини;
  - особам з ознаками агресивної поведінки, які загрожують безпеці інших гостей.
19. Адміністратор залишає за собою право видалити з об'єкту людей, які:
  - Не дотримуються Загальних та Спеціальних Правил Батутного Парку JUMP HEAVEN
  - Поводяться агресивно, некоректно, вживають вульгарні слова
  - Не дотримуються інструкцій, наказів чи рекомендацій персоналу Батутного Парку Jump Heaven Легниця.
20. Адміністратор Батутного Парку Jump Heaven звертається до користувачів із проханням повідомлення рецепції про будь-які форми невиконання Загальних Правил .
21. Особи, які користуються зоною відпочинку та спорту, зобов'язані пересуватися в нековзних шкарпетках.
22. Гості повинні носити спеціальні браслети в місці, видимому для працівників Парку. Браслети видаються на стійці реєстрації після придбання відповідного квитка до JUMP HEAVEN .
23. Гості несуть відповідальність за втрату ключа від гардеробу і зобов'язані сплатити еквівалент грошового зобов'язання в розмірі 20 злотих.
24. Кожна дитина віком від 3 до 6 років може перебувати у відведених для цього місцях під наглядом дорослої людини.
25. Діти віком до 16 років можуть перебувати на території об'єкту під наглядом дорослих або самостійно за наявності письмової згоди опікунів, яка доступна на стійці рецепції і веб-сайті [www.jumpheaven.pl](http://www.jumpheaven.pl).  
Адміністратор не несе відповідальності за безпеку дітей до 16 років без нагляду дорослих на території об'єкту. Опікуни дітей віком від 6 до 16 років не зобов'язані користуватися батутами зі своїми підопічними.
26. Дорослі **несуть** відповідальність за будь-яку шкоду, заподіяну дітьми під їх опікою або які перебувають в приміщенні на самоті.
27. У разі групи неповнолітніх Адміністратор вимагає наявності на території об'єкту не менше одного дорослого опікуна на групу з дванадцяти дітей.

28. Кожен гість JUMP HEAVEN користується об'єктом та його атракціонами виключно сам несе самостійну відповідальність, усвідомлюючи свій фізичний стан, можливості мобільності, а також обмеження, що впливають зі стану здоров'я.
29. Адміністратор не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок недотриманням Загальних Правил та Спеціальних Правил Батутного Парку JUMP HEAVEN.
30. Адміністратор несе відповідальність лише за збитки, заподіяні в результаті несправності обладнання Jump Heaven Legnica.
31. Спортивно-оздоровчою зоною об'єкту БП не можуть користуватися вагітні жінки, у яких є проблеми зі здоров'ям. Вагітні жінки, які не мають проблем зі здоров'ям зобов'язані звернутися до лікаря-фахівця про відсутність протипоказання до використання атракціонів Парку, а також проявляти крайню обережність під час вашого перебування в Батутному Парку. Адміністратор не несе відповідальності за наслідки для здоров'я використання атракціонів Батутного Парку вагітних жінок.
32. У разі травм, які мали місце у Батутному Парку Jump Heaven, необхідно негайно повідомити персонал JUMP HEAVEN.
33. Адміністратор не несе відповідальності за травми, яких зазнали гості в результаті використання атракціонів об'єкта через недотримання інструкцій персоналу або недотримання Загальних та Спеціальних Правил Батутного Парку Jump Heaven.
34. Працівники Батутного парку докладають усіх зусиль для забезпечення безпеки користувачів. Працівники Jump Heaven не забезпечують догляд за дітьми та молоддю. Вони піклуються про дотримання Правил користувачами.
35. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня повідомлення на адресу для кореспонденції JUMP HEAVEN, яка зазначена в пункті Загальних Правил.
36. Гості БП погоджуються на моніторинг свого перебування в JUMP HEAVEN з метою забезпечення безпеки всіх користувачів Парку та їхнього майна.
37. Дотримання Загальних правил підпадає під санкції Цивільного Кодексу та нормативних актів Закон від 30 травня 2014 року про права споживачів

Діє з 19 серпня 2019 року.